

## Conta Online – Arquivo Excel

Para facilitar o gerenciamento e conferência de contas, o cliente da Claro pode fazer o download das informações de suas contas no formato txt que permite a visualização e manipulação dos dados no programa Excel.

Utilizando o Excel, o cliente poderá verificar todas as informações de sua conta, assim como as informações detalhadas de cada linha. Além disso, o administrador da empresa poderá verificar como a franquia contratada está sendo consumida, facilitando a identificação do consumo total de cada linha, quais são as linhas com maior consumo, necessidade de adequação do valor da franquia, etc.

A utilização desse formato é recomendada, principalmente, para os clientes que têm a necessidade de identificar o consumo de cada linha para realizar a cobrança dos gastos de consumo para cada um de seus funcionários.

Veja nos próximos slides como acessar e utilizar esse formato.

# Conta Online – Arquivo Excel

The image shows a screenshot of a web browser displaying the Claro website. The browser's address bar shows the URL: [http://www.claro.com.br/portal/site/siteTA/?epi\\_menuItemID=ba187e4c875c7a2e020fdda1908051a0&epi\\_menuID=05341fa85af675a8020fdda1908051a0&epi\\_baseMenuID](http://www.claro.com.br/portal/site/siteTA/?epi_menuItemID=ba187e4c875c7a2e020fdda1908051a0&epi_menuID=05341fa85af675a8020fdda1908051a0&epi_baseMenuID). The website header includes the Claro logo, a location dropdown set to 'São Paulo DDD 011', and a navigation menu with items like 'Celulares e Planos', 'Serviços', 'Sua Empresa na Claro', 'Fale Conosco', 'Cobertura', and 'Conheça a Claro'. A dropdown menu is open under 'Sua Empresa na Claro', listing options: 'Home Sua Empresa na Claro', 'Conta Online', 'Gestor Online', 'Novidades Gestor Online', and 'I-Manager'. The 'Conta Online' option is circled in red. A red arrow points from this option to a text box on the right. The main content area features several promotional banners, including one for 'Claro Direto' and another for 'Faz um 21'. At the bottom, there is a footer with contact information: 'Atendimento - Ligue 1052', 'Termos de uso | Política de privacidade', and 'Copyright © Claro 2006'. The browser's taskbar at the bottom shows the 'Intranet local' icon.

No site Claro Empresas, selecione a opção "Conta Online" no menu "Sua Empresa na Claro".

# Conta Online – Arquivo Excel

Site da Claro - tecnologia gsm, celular gsm, operadora de celular, operadora claro - Microsoft Internet Explorer provided by CL

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço [http://www.claro.com.br/portal/site/siteTA/?epi\\_menuItemID=1b6efa0179fef68e020fdda1908051a0&epi\\_menuID=d7b6901901657e7e020fdda1908051a0&epi\\_baseMenuID](http://www.claro.com.br/portal/site/siteTA/?epi_menuItemID=1b6efa0179fef68e020fdda1908051a0&epi_menuID=d7b6901901657e7e020fdda1908051a0&epi_baseMenuID) Ir Links

São Paulo  
DDD 011

Outro Estado

Atalhos

Claro Você

Você está em > Home > Sua Empresa na Claro > **Conta Online**

## Conta Online

→ Home Conta Online → Benefícios → Perguntas Frequentes

**Login**

Acesso ao serviço

Login

Senha

OK

Para primeiro acesso, troca de administrador ou se esqueceu a senha, clique aqui.

**Total \$\$**

O Conta Online é um serviço inovador que ajudará você a gerenciar os gastos de forma eficaz, através da home page da Claro.  
Fácil e prático, você poderá acessar as informações detalhadas das contas telefônicas, antes mesmo de receber a fatura impressa.

**Importante:** Algumas funcionalidades do menu de pagamentos e do menu de gerenciamento, só estarão disponíveis após 24 horas do primeiro login.  
Se você é um novo cliente, essas funcionalidades só estarão disponíveis após o fechamento da primeira fatura da empresa.

Concluído Intranet local

Na home page do Conta Online, o cliente deve preencher o seu login e senha para acessar o serviço. Caso seja o 1º acesso, o cliente deve clicar no link "Para primeiro acesso, troca de administrador ou se esqueceu a senha, clique aqui".

Obs.: Após 10/04, todos os clientes que já estavam cadastrados no Conta Online deverão fazer o seu recadastramento, pois precisarão optar por receber a conta impressa ou acessar a conta pelo Conta Online.

# Conta Online – Arquivo Excel

Site da Claro - tecnologia gsm, celular gsm, operadora de celular, operadora claro - Microsoft Internet Explorer provided by CL

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço [http://www.claro.com.br/portal/site/siteTA/?epi\\_menuItemID=1b6efa0179fef68e020fdda1908051a0&epi\\_menuID=d7b6901901657e7e020fdda1908051a0&epi\\_baseMenuID](http://www.claro.com.br/portal/site/siteTA/?epi_menuItemID=1b6efa0179fef68e020fdda1908051a0&epi_menuID=d7b6901901657e7e020fdda1908051a0&epi_baseMenuID) Ir Links

Você está em > Home > Sua Empresa na Claro > Conta Online

## Conta Online

→ Home Conta Online → Benefícios → Perguntas Frequentes

### Termos e Condições do serviço Conta Online

CONTA ONLINE é o serviço Claro Empresas que permite ao cliente corporativo Claro ("Usuário") gerir as informações de sua conta, bem como as despesas dos celulares da empresa, através deste website.

AO ACEITAR OS "TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO CONTA ONLINE", O "USUÁRIO" PASSARÁ A ACESSAR A CONTA ATRAVÉS DESTE WEBSITE E NÃO RECEBERÁ MAIS A CONTA IMPRESSA NO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA. SERÃO ENVIADAS PARA O ENDEREÇO DO "USUÁRIO" SOMENTE AS NOTAS FISCAIS REFERENTES A CONTA E O BOLETO PARA PAGAMENTO. DEPENDENDO DA DATA DE FECHAMENTO DA CONTA, PODERÁ OCORRER O ENVIO DE MAIS UMA CONTA EM PAPEL APÓS O CADASTRO NO CONTA ONLINE. A FORMA DE ACESSO ESCOLHIDA SERÁ VÁLIDA PARA TODAS AS CONTAS DO "USUÁRIO".

O provimento adequado dos recursos da Internet necessários ao uso do serviço Conta Online é de inteira e total responsabilidade do "Usuário". A Claro não se responsabiliza por eventuais imprecisões ou omissões,

**ATENÇÃO:**

Ao aceitar os termos e condições do serviço Conta On Line:

- A sua empresa passará a receber pelo correio somente as Notas Fiscais de Serviços de Telecomunicações da Claro, e os respectivos boletos para pagamento.
- O detalhamento das chamadas da sua empresa e a imagem da conta completa passarão a ser disponibilizados somente pelo serviço Conta Online, para consulta ou download.

Li e estou de acordo.

Continuar

Concluído Intranet local

No 1º acesso ou recadastramento, o cliente deverá primeiramente ler os Termos e Condições do serviço Conta Online.

Caso esteja de acordo, deve marcar a opção "Li e estou de acordo" para prosseguir e acessar a página inicial do serviço.

Caso não concorde com os termos e condições do serviço, deverá clicar em na opção "cancelar".

# Conta Online – Arquivo Excel

Site da Claro - tecnologia gsm, celular gsm, operadora de celular, operadora claro - Microsoft Internet Explorer provided by CL

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço [http://www.claro.com.br/portal/site/siteTA/?epi\\_menuItemID=1b6efa0179fef68e020fdda1908051a0&epi\\_menuID=d7b6901901657e7e020fdda1908051a0&epi\\_baseMenuID](http://www.claro.com.br/portal/site/siteTA/?epi_menuItemID=1b6efa0179fef68e020fdda1908051a0&epi_menuID=d7b6901901657e7e020fdda1908051a0&epi_baseMenuID) Ir Links

São Paulo  
DDD 011  
Outro Estado  
Atalhos  
Claro Você

Celulares e Planos | Serviços | Sua Empresa na Claro | Fale Conosco | Cobertura | Conheça a Claro

Você está em > Home > Sua Empresa na Claro > **Conta Online**

**Conta Online**

→ Home Conta Online → Benefícios → Perguntas Frequentes

**Login**  
Acesso ao serviço

Login (Nº Cliente) Senha (Senha de Atendimento)  
  **OK**

Prezado gestor, caso não tenha o Nº do Cliente e/ou a senha de atendimento, favor entrar em contato com o atendimento Claro Empresas, ligue 1052 ou \*800 de seu celular Claro.

Concluído Intranet local

Em seguida, o cliente deverá preencher seu login e senha de atendimento e clicar em "OK".

# Conta Online – Arquivo Excel

Claro - Conta On Line - Microsoft Internet Explorer provided by CLARO

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://contaonline2.claro.com.br/webbow/login/bemVindoCallCenter.do> Ir Links

**claro**  
Empresas

**Conta Online**  
A gente pensa mais no seu negócio.

Administração | Pagamentos | Gerenciamento Ajuda

Nome:  Sair

**Conta Online**  
A gente pensa mais no seu negócio.

Os próximos slides mostram como fazer o download e visualizar a conta em formato txt para Excel.

Concluído Intranet local



# Conta Online – Arquivo Excel

Claro - Conta On Line - Microsoft Internet Explorer provided by CLARO

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://contaonline2.claro.com.br/webbow/login/bemVindoCallCenter.do> Ir Links

**claro**  
Empresas

**Conta Online**  
A gente pensa mais no seu negócio.

Administração | Pagamentos | Gerenciamento Ajuda

Nome: Conta: 41 Chamadas Não Faturadas ter: Sair

- Últimas Faturas
- Download de Últimas Faturas
- Gráficos Dinâmicos

**Conta Online**  
A gente pensa mais no seu negócio.

No menu "Gerenciamento", selecione a opção "Últimas Faturas".

Concluído Intranet local

# Conta Online – Arquivo Excel

Claro - Conta On Line - Microsoft Internet Explorer provided by CLARO

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://contaonline2.claro.com.br/webbow/previousMonths/initPreviousMonths.do> Ir Links

Administração | Pagamentos | Gerenciamento Ajuda

Nome: Marco Antonio Braga Conta: 415868621 Usuário Call-Center: Renata Butkeraitis → Sair

## Últimas Faturas

Visualize as 3 últimas contas da empresa e aplique filtros para uma análise mais apurada. O Conta Online ainda permite o download da conta em formato de texto para padrão Febraban e exportação para Excel.

Selecione a data de vencimento:  
25/04/2007

**Filtro:**

Celular  
(Todos)

Dados customizados:

Nome  
 Centro de Custo  
 Matrícula

**Visualizar:**

Visualizar Agora\*  
 Exportar arquivo txt para Excel  
 Exportar arquivo txt para FEBRABAN

\* **ATENÇÃO:** Este processo pode demorar alguns minutos. Dependendo do tamanho de sua conta, é aconselhável a exportação dos dados para maior comodidade.

OK

Intranet local

O Conta Online sempre dispõe das informações das últimas 03 contas.

Selecione a data de vencimento desejada e marque a opção "Exportar arquivo txt para Excel" e clique em "OK".



# Conta Online – Arquivo Excel

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the Claro online account page. The browser's address bar shows the URL: <http://contaonline2.claro.com.br/webbow/previousMonths/initPreviousMonths.do>. The page header includes navigation links for 'Administração', 'Pagamentos', and 'Gerenciamento', along with a 'Ajuda' link. The user's name is 'Marco Antonio Braga', the account number is '415868621', and the call center user is 'Renata Butkeraitis'. The main content area is titled 'Últimas Faturas' and includes a date selector set to '25/04/200...'. A 'Filtro:' section has a checked option for 'Celula' and a dropdown set to '(Todo...'. Below this, there are radio buttons for 'Dados cus...', 'Nome', 'Centr...', and 'Matr...'. The 'Visualizar:' section has three options: 'Visualizar Agora\*', 'Exportar arquivo txt para Excel' (which is selected), and 'Exportar arquivo txt para FEBRABAN'. A warning message states: '\* ATENÇÃO: Este processo pode demorar alguns minutos. Dependendo do tamanho de sua conta, é aconselhável a exportação dos dados para maior comodidade.' A red 'OK' button is visible at the bottom right of the dialog box. The taskbar at the bottom shows 'Concluido' and 'Intranet local'.

Claro - Conta On Line - Microsoft Internet Explorer provided by CLARO

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço <http://contaonline2.claro.com.br/webbow/previousMonths/initPreviousMonths.do> Ir Links

Administração | Pagamentos | Gerenciamento Ajuda

Nome: Marco Antonio Braga Conta: 415868621 Usuário Call-Center: Renata Butkeraitis Sair

## Últimas Faturas

Visualize apurada padrão Fe

Selecione 25/04/200...

**Filtro:**

- Celula (Todo...

Dados cus

- Nome
- Centr
- Matr

**Visualizar:**

- Visualizar Agora\*
- Exportar arquivo txt para Excel
- Exportar arquivo txt para FEBRABAN

\* **ATENÇÃO:** Este processo pode demorar alguns minutos. Dependendo do tamanho de sua conta, é aconselhável a exportação dos dados para maior comodidade.

OK

Concluido Intranet local

Aguarde enquanto o Conta Online gera o arquivo.

# Conta Online – Arquivo Excel

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the Claro online account interface. The address bar shows the URL: <http://contaonline2.claro.com.br/webbow/previousMonths/initPreviousMonths.do?billDueDate=25/04/2007&telNumber=&groupName=&costCenterCode=&employeeNumber=>. The page title is "Claro - Conta On Line - Microsoft Internet Explorer provided by CLARO".

The main content area displays "Últimas Faturas" (Latest Bills) with a date filter set to 25/04/2007. A dialog box titled "Exportação de Dados" (Data Export) is overlaid on the page. The dialog box contains the text "Arquivo 'download.zip'" (File 'download.zip') circled in red. Below the text is a "Fechar" (Close) button.

Below the dialog box, the "Visualizar:" (View) section has three radio buttons: "Visualizar Agora\*" (View Now\*), "Exportar arquivo txt para Excel" (Export txt file to Excel), and "Exportar arquivo txt para FEBRABAN" (Export txt file to FEBRABAN). The "Exportar arquivo txt para Excel" option is selected.

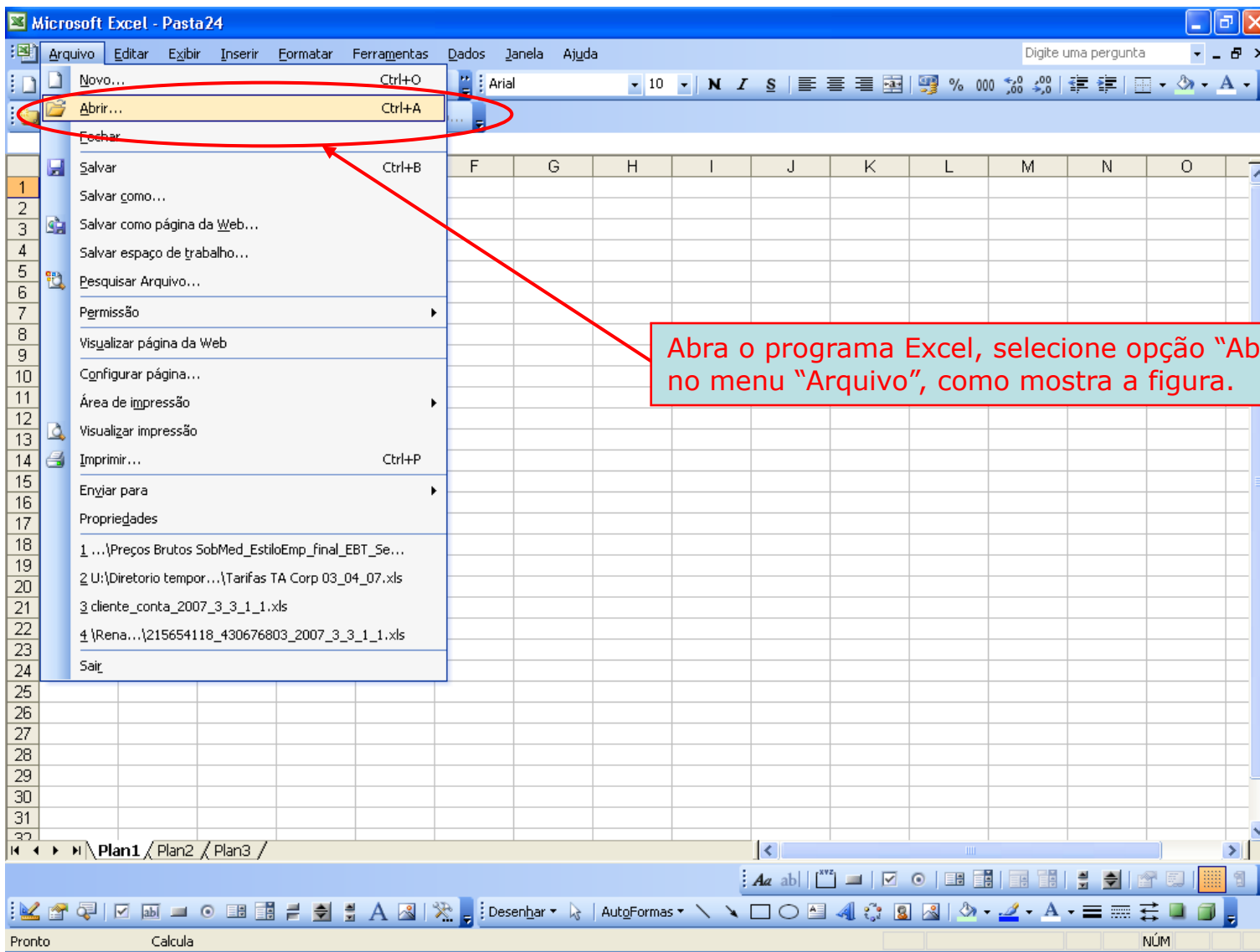
A red arrow points from the text box on the right to the circled text in the dialog box.

**OK**

Após o download do arquivo ser concluído, selecione "Arquivo download.zip" e grave o arquivo zip em seu computador.

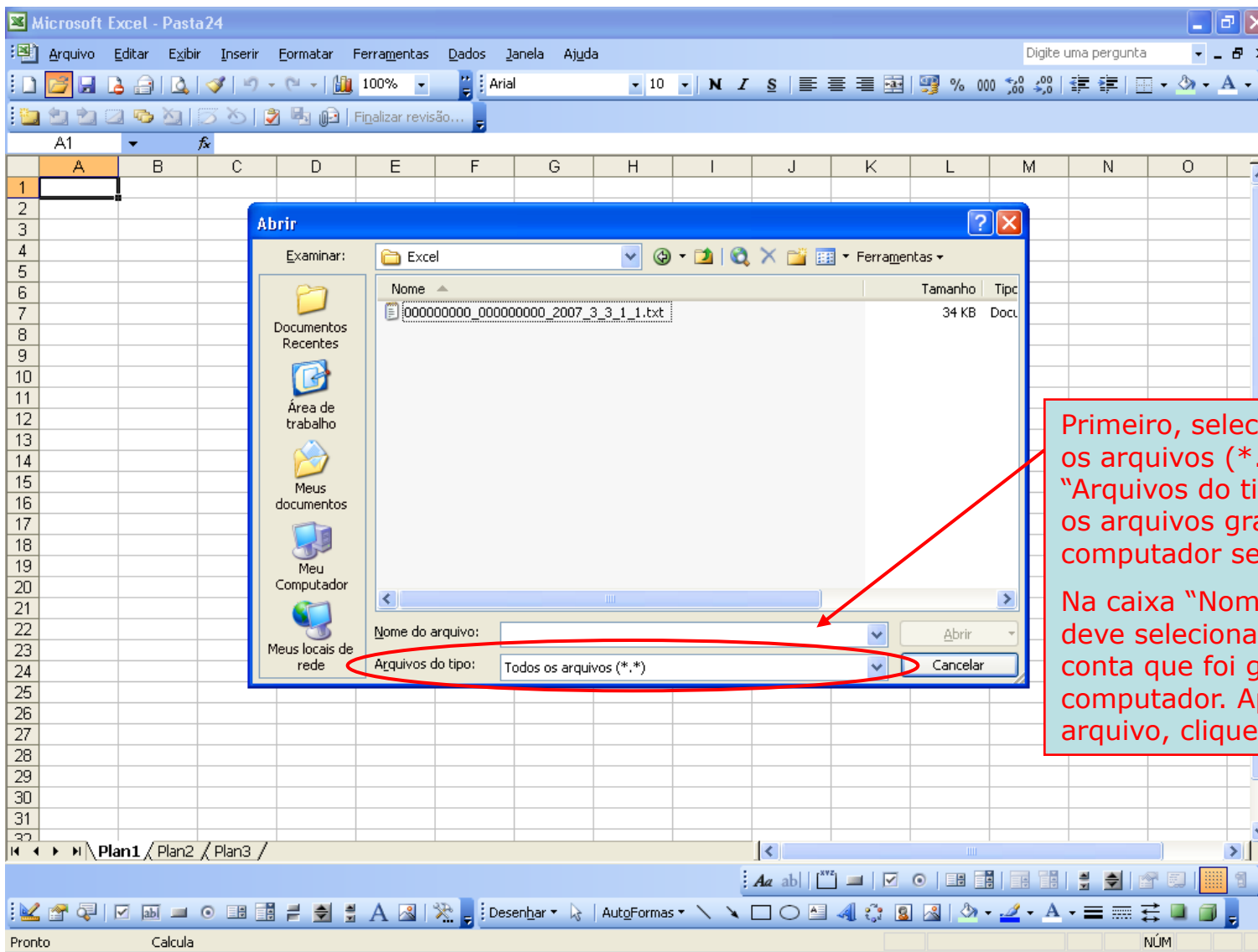
As informações deste arquivo estão no formato txt mas podem ser visualizadas e manipuladas no programa Excel.

# Conta Online – Arquivo Excel



Abra o programa Excel, selecione opção "Abrir" no menu "Arquivo", como mostra a figura.

# Conta Online – Arquivo Excel



Primeiro, selecione a opção "Todos os arquivos (\*.\*)" na caixa "Arquivos do tipo:" para que todos os arquivos gravados em seu computador sejam mostrados.

Na caixa "Nome do Arquivo" você deve selecionar o arquivo zip da conta que foi gravado no seu computador. Após selecionar o arquivo, clique na opção "Abrir".

# Conta Online – Arquivo Excel

Microsoft Excel - Pasta24

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda Digite uma pergunta

100% Arial 10

Assistente de importação de texto - etapa 1 de 3

O assistente de texto especificou os dados como Delimitado.  
Se estiver correto, escolha 'Avançar' ou escolha o tipo que melhor descreva seus dados.

Tipo de dados originais

Escolha o tipo de campo que melhor descreva seus dados:

- Delimitado - Caracteres como vírgulas ou tabulações separam cada campo.
- Largura fixa - Campos são alinhados em colunas com espaços entre cada campo.

Iniciar importação na linha: 1 Origem do arquivo: Windows (ANSI)

Visualização do arquivo D:\Renata\Corporativo\Produtos\Pro...000000000\_000000000\_2007\_3\_3\_1\_1.txt

```
1 CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO
2 AV. BRIGADEIRO LUIS ANTONIO, 3235 7º andar - A/C Eudson Gonçalves Viana
3 01401-001 SP SAO PAULO
4 N° Cliente: 215654118
5
```

Cancelar < Voltar Avançar > Concluir

No Assistente de importação de texto, clique na opção "Delimitado" e selecione "Avançar".

Plan1 / Plan2 / Plan3

Pronto Calcula

# Conta Online – Arquivo Excel

Microsoft Excel - Pasta24

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda Digite uma pergunta

100% Arial 10

A1

Assistente de importação de texto - etapa 2 de 3

Esta tela permite que você defina os delimitadores contidos em seus dados. Você pode ver como seu texto é afetado na visualização abaixo.

Delimitadores

Tabulação  Ponto e vírgula  Vírgula  Considerar delimitadores consecutivos como um só

Espaço  Outros:  Qualificador de texto: "

Visualização dos dados

```
CLIENTE TESTE
AV. XXXXXX, 1234 1º andar
00000-000 SP SAO PAULO
Nº Cliente: 000000000
```

Cancelar < Voltar Avançar > Concluir

Na seqüência, marque somente a opção "Ponto e Vírgula" e selecione "Avançar".

Plan1 / Plan2 / Plan3

Pronto Calcula MAIÚ NÚM



# Conta Online – Arquivo Excel

Microsoft Excel - Pasta24

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda

100% Arial 10

Assistente de importação de texto - etapa 3 de 3

Esta tela permite que você selecione cada coluna e defina o formato dos dados.

'Geral' converte valores numéricos em números, valores de data em datas e todos os valores restantes em texto.

Avançado...

Formato dos dados da coluna

- Geral
- Texto
- Data: DMA
- Não importar coluna (ignorar)

Visualização dos dados

```

Geral
CLIENTE TESTE
R.V. XOOOXX, 1234 1º andar
00000-000 SP SAO PAULO
Nº Cliente: 000000000

```

Cancelar < Voltar Avançar > Concluir

Plan1 / Plan2 / Plan3

Pronto Calcular MAIÚ NÚM

Selecione "Concluir" para que as informações sejam disponibilizadas no formato Excel.

# Conta Online – Arquivo Excel

Todas as informações da conta serão mostradas no arquivo, na seguinte seqüência:

Informações Gerais da conta:

- dados cadastrais do cliente;
- dados gerais da conta: período de referência da conta, data de vencimento, valor total da conta, valor dos impostos, débitos pendentes, último valor pago, etc.

Informações das franquias compartilhadas e respectivas cobranças.

Informações das mensalidades e chamadas de cada assinante do cliente.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	CLIENTE TESTE														
2	AV. XXXXXX, 1234 1º andar														
3	00000-000 SP SAO PAULO														
4	Nº Cliente: 000000000														
5															
6	Período de Referência: 10/02/2007 a 09/03/2007														
7	Data de Vencimento: 25/03/2007 - Filtro: Celular - (Todos)														
8	Valor: R\$ 952,84														
9	Nota Fiscal: 0000000/032007:B4														
10	ICMS: Alíquota: 25,00 Base de Cálculo: 39.270,86 Valor Imposto: 9.818,38														
11	Não Tributável: Alíquota: 0,00 Base de Cálculo: 415,16 Valor Imposto: 0,00														
12															
13	Saldo Anterior: R\$ 1.000,00														
14	Pagto/Transf de débito até 09/03/2007: R\$ (1.000,00)														
15	Resultado de Saldo Anterior: R\$ 0,00														
16	Identificação para débito automático: 000000000														
17															
18	Tel	Tipo	Data	Hora	Origem-Destino	Número	Carregado/Parfita	Valor	Valor Cobrado						
19		Consumo Min. Compartilhado - Sob Medida	10/02/2007 a 09/03/2007				0	500,00	500,00						
20	11 9000-0000	Assinatura	10/02/2007 a 09/03/2007				0	20							
21	11 9000-0000	serviço tarifa zero	10/02/2007 a 09/03/2007				0	38							
22	11 9000-0000	Claro-Claro	10/fev	12:38:36	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:10:00	0,37	3,7						Mensalidades e Pacotes P
23	11 9000-0000	Local	10/fev	14:59:01	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:08:30	0,44	3,74	0					Ligações Locais
24	11 9000-0000	A Cobrar	10/fev	16:18:09	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:15:00	0,37	5,55	0					Ligações Locais
25	11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	11:42:00	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:05:30	2,15	0						Ligações Interurbanas 21 -
26	11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	15:35:30	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:09:18	3,63	0						Ligações Interurbanas 21 -
27	11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	16:13:18	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:07:42	3,00	0						Ligações Interurbanas 21 -
28	11 9000-0000	Minutos	12/fev	08:16:08	São Paulo-Secretaria Claro	11-9000-0000	00:01:00	0,45	0,45	0					Ligações para numeros es
29	11 9000-0000	Torpedo	12/fev	09:14:58		1190000001	00:00:00	0,2	0,36						
30	11 9000-0000	Claro-Claro	12/fev	12:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:20:00	0,37	7,4						
31	11 9000-0000	Local	12/fev	14:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:15:30	0,44	6,82						
32	11 9000-0000	A Cobrar	12/fev	16:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:21:00	0,37	7,77						
33	11 9000-0000	Claro-Claro	12/fev	18:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:30:00	0,37	11,1						
34	11 9000-0000	Local	12/fev	19:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:30:00	0,44	13,2						Ligações Locais
35	11 9000-0000	A Cobrar	12/fev	20:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:25:00	0,37	9,25						Ligações Locais
36	11 9000-0002	Assinatura	10/02/2007 a 09/03/2007				0	20	20						Mensalidades e Pacotes P

# Conta Online – Arquivo Excel

Tel	Tipo	Data	Hora	Origem-Destino	Número	Duração/G	Tarifa	Valor	Valor Cobrado	Nome	CC
11 9000-0000	Assinatura	10/02/2007		10/02/2007 a 09/03/2007				0	20	20	
11 9000-0000	Assinatura	10/02/2007		10/02/2007 a 09/03/2007				0	38	38	
11 9000-0000	Claro-Claro	10/fev	12:38:36	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:10:00	0,37	3,7	0		
11 9000-0000	Local	10/fev	14:59:01	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:08:30	0,44	3,74	0		
11 9000-0000	A Cobrar	10/fev	16:18:09	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:15:00	0,37	5,55	0		
11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	11:42:00	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:05:30		2,15	0		
11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	15:35:30	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:09:18		3,63	0		
11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	16:13:16	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:07:42		3,00	0		
11 9000-0000	Minutos	12/fev	08:16:08	São Paulo-Secretaria Claro	11-9000-0000	00:01:00	0,45	0,45	0		
11 9000-0000	Torpedo	12/fev	09:14:58		1190000001	00:00:00	0,2	0,36	0		
11 9000-0000	Claro-Claro	12/fev	12:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:20:00	0,37	7,4	0		
11 9000-0000	Local	12/fev	14:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:15:30	0,44	6,82	0		
11 9000-0000	A Cobrar	12/fev	16:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:21:00	0,37	7,77	0		
11 9000-0000	Claro-Claro	12/fev	18:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:30:00	0,37	11,1	0		
11 9000-0000	Local	12/fev	19:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:30:00	0,44	13,2	0		
11 9000-0000	A Cobrar	12/fev	20:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:25:00	0,37	9,25	0		
11 9000-0002	Assinatura	10/02/2007		10/02/2007 a 09/03/2007				0	20	20	

Assim como a conta impressa, o arquivo Excel mostra em cada coluna o tempo de duração da chamada, o valor da tarifa, o valor da ligação e o valor cobrado pela ligação.

Se a chamada foi consumida da franquia contratada, a coluna "valor cobrado" apresentará o valor "0,00". Somente são valoradas as chamadas excedentes.

Para as chamadas de longa distância o campo "valor da tarifa" aparece em branco porque esta informação não é disponibilizada pela operadora de LD.

Obs.: No Plano Estilo Empresarial, para a chamada dentro da franquia somente é apresentada a duração (tempo) da chamada.

# Conta Online – Arquivo Excel

Microsoft Excel - cliente\_conta\_2007\_3\_3\_1\_1.xls

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda Digite uma pergunta

A48 11 9000-0002

1	CLIENTE TESTE																	
2	AV. XXXXXX, 1234 1º andar																	
3	00000-000 SP SAO PAULO																	
4	Nº Cliente: 000000000																	
5																		
6	Período de Referência: 10/02/2007 a 09/03/2007																	
7	Data de Vencimento: 25/03/2007 Filtro: Cobrar - (Todos)																	
8	Valor: R\$ 952,84																	
9	Nota Fiscal: 000000000000000004																	
10	ICMS: Alíquota: 25,00 Base de Cálculo: 39.270,86 Valor Imposto: 9.818,38																	
11	Não Tributável: Alíquota: 0,00 Base de Cálculo: 415,16 Valor Imposto: 0,00																	
12																		
13	Saldo Anterior: R\$ 1.000,00																	
14	Pagor/transf de débito até 09/03/2007: R\$ (1.000,00)																	
15	Resultado de Saldo Anterior: R\$ 0,00																	
16	Identificação para débito automático: 000000000																	
17																		
18	Tel	Tipo	Data	Hora	Origem-Destino	Número	Duração/C	Tarifa	Valor	Valor Cobrado	Nome	CC	Matrícula	Descrição				
19		Consumo Min. Compartilhado - Sob Medida : 10/02/2007 a 09/03/2007						0	500,00	500,00				Mensalidades e Pacotes Pr				
20	11 9000-0000	Assinatura : 10/02/2007 a 09/03/2007						0	20	20				Mensalidades e Pacotes Pr				
21	11 9000-0000	Servico Tarifa Zero : 10/02/2007 a 09/03/2007						0	38	38				Mensalidades e Pacotes Pr				
22	11 9000-0000	Claro-Claro	10/fev	12:38:36	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:10:00	0,37	3,7	0				Ligações Locais				
23	11 9000-0000	Local	10/fev	14:59:01	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:08:30	0,44	3,74	0				Ligações Locais				
24	11 9000-0000	A Cobrar	10/fev	16:18:09	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:15:00	0,37	5,53	0				Ligações Locais				
25	11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	11:42:00	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:05:30	2,13	2,13	0				Ligações Interurbanas 21 -				
26	11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	15:35:30	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:09:18	3,63	3,63	0				Ligações Interurbanas 21 -				
27	11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	16:13:18	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:07:42	3,00	3,00	0				Ligações Interurbanas 21 -				
28	11 9000-0000	Minutos	12/fev	08:16:08	São Paulo-Secretaria Claro	11-9000-0000	00:01:00	0,45	0,45	0				Ligações para numeros es				
29	11 9000-0000	Torpedo	12/fev	09:14:58		1190000001	00:00:00	0,2	0,38	0				Serviços (Torpedos, Hits, v				
30	11 9000-0000	Claro-Claro	12/fev	12:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:20:00	0,37	7,7	0				Ligações Locais				
31	11 9000-0000	Local	12/fev	14:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:15:30	0,44	6,82	0				Ligações Locais				
32	11 9000-0000	A Cobrar	12/fev	16:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:21:00	0,37	7,7	0				Ligações Locais				
33	11 9000-0000	Claro-Claro	12/fev	18:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:30:00	0,37	11,7	0				Ligações Locais				
34	11 9000-0000	Local	12/fev	19:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:30:00	0,44	13,2	0				Ligações Locais				
35	11 9000-0000	A Cobrar	12/fev	20:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:25:00	0,37	9,23	0				Ligações Locais				
36	11 9000-0002	Assinatura : 10/02/2007 a 09/03/2007						0	20	20				Mensalidades e Pacotes Pr				

Pronto Calcula

O valor total da conta deve ser igual à soma de todos os valores cobrados com o valor informado no campo "Resultado de Saldo Anterior".

# Conta Online – Arquivo Excel

Microsoft Excel - cliente\_conta\_2007\_3\_3\_1\_1.xls

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas

Dados Janela Ajuda

Classificar...  
Filtrar  
AutoFiltro  
Mostrar todos  
Filtro avançado...

A18 Tel

Tel	Tipo	Data	Hora	Origem-Destino	Número	Duração	Tarifa	Valor	Valor Cobrado	Nome	CC	Matrícula	Descrição
	Consumo Min. Compartilhado - Sob Medida - 10/02/2007 a 09/03/2007												
11 9000-0000	Assinatura	10/fev	12:38:36	São Paulo-São Paulo		0		20	20				Mensalidades e Pacotes Pr
11 9000-0000	Serviço Tarifa Zero	10/fev	11:42:00	São Paulo-Estado de São Paulo		0		38	38				Mensalidades e Pacotes Pr
11 9000-0000	Claro-Claro	10/fev	14:59:01	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:08:30	0,44	3,74	0				Ligações Locais
11 9000-0000	Local	10/fev	16:18:09	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:15:00	0,37	5,55	0				Ligações Locais
11 9000-0000	A Cobrar	10/fev	16:13:18	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:05:30		2,15	0				Ligações Interurbanas 21
11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	15:35:30	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:09:18		3,63	0				Ligações Interurbanas 21
11 9000-0000	Int. Regional	11/fev	16:13:18	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:07:42		3,00	0				Ligações Interurbanas 21
11 9000-0000	Minutos	12/fev	08:16:08	São Paulo-Secretaria Claro	11-9000-0000	00:01:00	0,45	0,45	0				Ligações para numeros es
11 9000-0000	Torpedo	12/fev	09:14:58		1190000001	00:00:00	0,2	0,36	0				Serviços (Torpedos, Hits, )
11 9000-0000	Claro-Claro	12/fev	12:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:20:00	0,37	7,4	0				Ligações Locais
11 9000-0000	Local	12/fev	14:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:15:30	0,44	6,82	0				Ligações Locais
11 9000-0000	A Cobrar	12/fev	16:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:21:00	0,37	7,77	0				Ligações Locais
11 9000-0000	Claro-Claro	12/fev	18:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:30:00	0,37	11,1	0				Ligações Locais
11 9000-0000	Local	12/fev	19:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:30:00	0,44	13,2	0				Ligações Locais
11 9000-0000	A Cobrar	12/fev	20:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:25:00	0,37	9,25	0				Ligações Locais
11 9000-0002	Assinatura	10/fev	12:38:36	São Paulo-São Paulo		0		20	20				Mensalidades e Pacotes Pr

Pronto Calcula

Para visualizar todas as mensalidades e chamadas de um assinante em específico, utilize a ferramenta "filtro".

Para criar o filtro selecione com o mouse todos campos que mostram os títulos das informações disponíveis para a linha e clique na opção "AutoFiltro" do menu "Dados".

# Conta Online – Arquivo Excel

Microsoft Excel - cliente\_conta\_2007\_3\_3\_1\_1.xls

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda

Digite uma pergunta

A47 11 9000-0002

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	CLIENTE TESTE														
2	AV. XXXXXX, 1234 1º andar														
3	00000-000 SP SAO PAULO														
4	Nº Cliente: 000000000														
5															
6	Período de Referência: 10/02/2007 a 09/03/2007														
7	Data de Vencimento: 25/03/2007 - Filtro: Celular - (Todos)														
8	Valor: R\$ 952,84														
9	Nota Fiscal: 0000000/032007:B4														
10	ICMS: Alíquota: 25,00 Base de Cálculo: 39.270,86 Valor Imposto: 9.818,38														
11	Não Tributavel: Alíquota: 0,00 Base de Cálculo: 415,16 Valor Imposto: 0,00														
12															
13	Saldo Anterior: R\$ 1.000,00														
14	Pago/Transf de débito até 09/03/2007: R\$ (1.000,00)														
15	Resultado de Saldo Anterior: R\$ 0,00														
16	Identificação para débito automático: 000000000														
17															
18	Tel	Tipo	Data	Hora	Origem-Destino	Número	Duraç								
	Classificar em Ordem Crescente	partilhado - Sob Medida : 10/02/2007 a 09/03/2007													
	Classificar em Ordem Decrescente	2007 a 09/03/2007													
	(Tudo)	b: 10/02/2007 a 09/03/2007													
	(10 Primeiros...)	v: 12:38:36 São Paulo-São Paulo 11-9000-0001 00:10:00 0,37 3,7 0 Mensagens e Pacotes P													
	(Personalizar...)	v: 14:59:01 São Paulo-São Paulo 11-5555-5555 00:08:30 0,44 3,74 0 Ligações Locais													
	11 9000-0000	v: 16:18:09 São Paulo-São Paulo 11-9000-0001 00:15:00 0,37 5,55 0 Ligações Locais													
	11 9000-0002	v: 11:42:00 São Paulo-Estado de São Paulo 15-9000-0000 00:05:30 2,15 0 Ligações Interurbanas 21 -													
	11 9000-0003	v: 15:35:30 São Paulo-Estado de São Paulo 15-9000-0000 00:09:18 3,63 0 Ligações Interurbanas 21 -													
	11 9000-0004	v: 16:13:18 São Paulo-Estado de São Paulo 15-9000-0000 00:07:42 3,00 0 Ligações Interurbanas 21 -													
	11 9000-0005	v: 08:16:08 São Paulo-Secretaria Claro 11-9000-0000 00:01:00 0,45 0,45 0 Ligações para numeros es													
	11 9000-0006	v: 09:14:58 1190000001 00:00:00 0,2 0,36 0 Serviços (Torpedos, Hits, v													
	11 9000-0007	v: 12:21:00 São Paulo-São Paulo 11-9000-0001 00:20:00 0,37 7,4 0 Ligações Locais													
	(Vazias)	v: 14:03:09 São Paulo-São Paulo 11-5555-5555 00:15:30 0,44 6,82 0 Ligações Locais													
	(NãoVazias)														
32	11 9000-0000	A Cobrar	12/fev	16:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:21:00	0,37	7,77	0					
33	11 9000-0000	Claro-Claro	12/fev	18:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:30:00	0,37	11,1	0					
34	11 9000-0000	Local	12/fev	19:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:30:00	0,44	13,2	0					
35	11 9000-0000	A Cobrar	12/fev	20:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:25:00	0,37	9,25	0					
36	11 9000-0002	Assinatura: 10/02/2007 a 09/03/2007						0	20	20					Mensalidades e Pacotes P

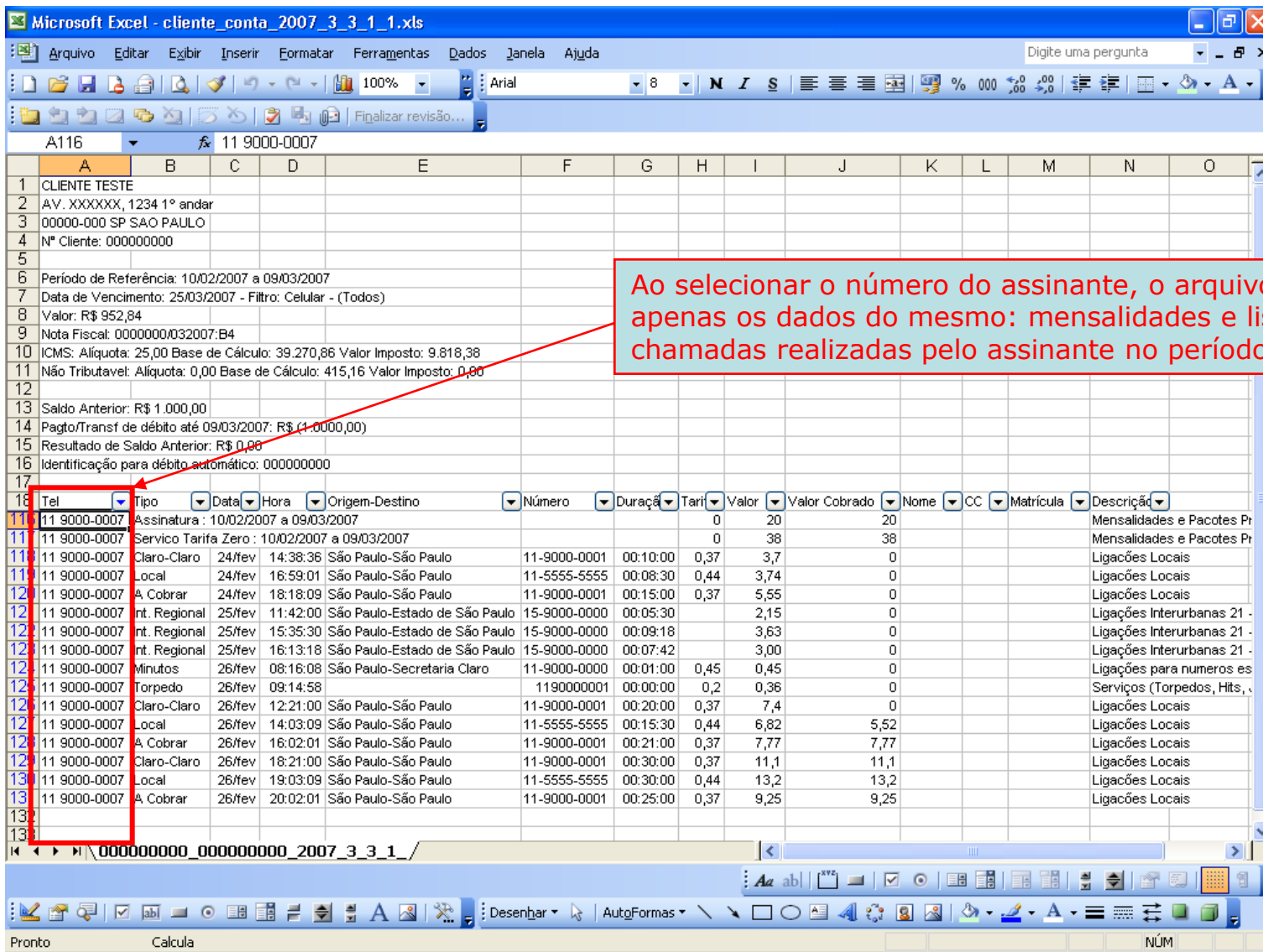
Pronto Calcula

Desenhar AutoFormas

NÚM



# Conta Online – Arquivo Excel



Microsoft Excel - cliente\_conta\_2007\_3\_3\_1\_1.xls

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda

100% Arial 8

A116 11 9000-0007

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	CLIENTE TESTE														
2	AV. XXXXXX, 1234 1º andar														
3	00000-000 SP SAO PAULO														
4	Nº Cliente: 000000000														
5															
6	Período de Referência: 10/02/2007 a 09/03/2007														
7	Data de Vencimento: 25/03/2007 - Filtro: Celular - (Todos)														
8	Valor: R\$ 952,84														
9	Nota Fiscal: 00000000/032007:B4														
10	ICMS: Alíquota: 25,00 Base de Cálculo: 39.270,86 Valor Imposto: 9.818,38														
11	Não Tributavel: Alíquota: 0,00 Base de Cálculo: 415,16 Valor Imposto: 0,00														
12															
13	Saldo Anterior: R\$ 1.000,00														
14	Pagto/Transf de débito até 09/03/2007: R\$ (1.0000,00)														
15	Resultado de Saldo Anterior: R\$ 0,00														
16	Identificação para débito automático: 000000000														
17															
18	Tel	Tipo	Data	Hora	Origem-Destino	Número	Duraçã	Tarif	Valor	Valor Cobrado	Nome	CC	Matrícula	Descriçã	
19	11 9000-0007	Assinatura	: 10/02/2007 a 09/03/2007						0	20	20				Mensalidades e Pacotes Pr
20	11 9000-0007	Servico Tarifa Zero	: 10/02/2007 a 09/03/2007						0	38	38				Mensalidades e Pacotes Pr
21	11 9000-0007	Claro-Claro	24/fev	14:38:36	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:10:00	0,37	3,7	0					Ligações Locais
22	11 9000-0007	Local	24/fev	16:59:01	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:08:30	0,44	3,74	0					Ligações Locais
23	11 9000-0007	A Cobrar	24/fev	18:18:09	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:15:00	0,37	5,55	0					Ligações Locais
24	11 9000-0007	nt. Regional	25/fev	11:42:00	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:05:30		2,15	0					Ligações Interurbanas 21 -
25	11 9000-0007	nt. Regional	25/fev	15:35:30	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:09:18		3,63	0					Ligações Interurbanas 21 -
26	11 9000-0007	nt. Regional	25/fev	16:13:18	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-0000	00:07:42		3,00	0					Ligações Interurbanas 21 -
27	11 9000-0007	Minutos	26/fev	08:16:08	São Paulo-Secretaria Claro	11-9000-0000	00:01:00	0,45	0,45	0					Ligações para numeros es
28	11 9000-0007	Torpedo	26/fev	09:14:58		1190000001	00:00:00	0,2	0,36	0					Serviços (Torpedos, Hits, ..
29	11 9000-0007	Claro-Claro	26/fev	12:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:20:00	0,37	7,4	0					Ligações Locais
30	11 9000-0007	Local	26/fev	14:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:15:30	0,44	6,82	5,52					Ligações Locais
31	11 9000-0007	A Cobrar	26/fev	16:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:21:00	0,37	7,77	7,77					Ligações Locais
32	11 9000-0007	Claro-Claro	26/fev	18:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:30:00	0,37	11,1	11,1					Ligações Locais
33	11 9000-0007	Local	26/fev	19:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:30:00	0,44	13,2	13,2					Ligações Locais
34	11 9000-0007	A Cobrar	26/fev	20:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-0001	00:25:00	0,37	9,25	9,25					Ligações Locais

000000000\_000000000\_2007\_3\_3\_1\_ /

Pronto Calcula

Ao selecionar o número do assinante, o arquivo mostrará apenas os dados do mesmo: mensalidades e lista das chamadas realizadas pelo assinante no período.

# Conta Online – Arquivo Excel

Microsoft Excel - cliente\_conta\_2007\_3\_3\_1\_1.xls

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda

1 CLIENTE TESTE

2 AV. XXXXXX, 1234 1º andar

3 00000-000 SP SAO PAULO

4 Nº Cliente: 000000000

5

6 Período de Referência: 10/02/2007 a 09/03/2007

7 Data de Vencimento: 25/03/2007 - Filtro: Celular - (Todos)

8 Valor: R\$ 952,84

9 Nota Fiscal: 00000000/032007:B4

10 ICMS: Alíquota: 25,00 Base de Cálculo: 39.270,86 Valor Imposto: 9.818,38

11 Não Tributável: Alíquota: 0,00 Base de Cálculo: 415,16 Valor Imposto: 0,00

12

13 Saldo Anterior: R\$ 1.000,00

14 Pagto/Transf de débito até 09/03/2007: R\$ (1.000,00)

15 Resultado de Saldo Anterior: R\$ 0,00

16 Identificação para débito automático: 000000000

17

Tel	Tipo	Data	Hora	Origem-Destino	Número	Duração	Tarif	Valor	Valor Cobrado	Nome	CC
116	11 9000-0007	Assinatura	10/02/2007 a 09/03/2007					20	20		
117	11 9000-0007	Serviço Tarifa Zero	10/02/2007 a 09/03/2007					38	38		
118	11 9000-0007	Claro-Claro	24/fev	14:38:36	São Paulo-São Paulo	11-9000-000	00:10:00	0,3	3,7	0	
119	11 9000-0007	Local	24/fev	16:59:01	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:08:30	0,4	3,74	0	
120	11 9000-0007	A Cobrar	24/fev	18:18:09	São Paulo-São Paulo	11-9000-000	00:15:00	0,3	5,55	0	
121	11 9000-0007	Int. Regional	25/fev	11:42:00	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-000	00:05:30	0,3	2,15	0	
122	11 9000-0007	Int. Regional	25/fev	15:35:30	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-000	00:09:18	0,3	3,63	0	
123	11 9000-0007	Int. Regional	25/fev	16:13:18	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-000	00:07:42	0,3	3,00	0	
124	11 9000-0007	Minutos	26/fev	08:16:08	São Paulo-Secretaria Claro	11-9000-000	00:01:00	0,4	0,45	0	
125	11 9000-0007	Torpedo	26/fev	09:14:58		1190000001	00:00:00	0,2	0,36	0	
126	11 9000-0007	Claro-Claro	26/fev	12:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-000	00:20:00	0,3	7,4	0	
127	11 9000-0007	Local	26/fev	14:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:15:30	0,4	6,82	5,52	
128	11 9000-0007	A Cobrar	26/fev	16:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-000	00:21:00	0,3	7,77	7,77	
129	11 9000-0007	Claro-Claro	26/fev	18:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-000	00:30:00	0,3	11,1	11,1	
130	11 9000-0007	Local	26/fev	19:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:30:00	0,4	13,2	13,2	Ligações Locais
131	11 9000-0007	A Cobrar	26/fev	20:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-000	00:25:00	0,3	9,25	9,25	Ligações Locais

Para clientes com o Plano Sob Medida, é possível verificar o consumo total (dentro e fora da franquia) da linha, tanto em R\$ como em minutos, através da soma dos valores informados nas colunas "Duração" e "Valor", respectivamente.

As chamadas consumidas da franquia de R\$ são apresentadas como o valor "0" na coluna "Valor Cobrado"

# Conta Online – Arquivo Excel

Microsoft Excel - cliente\_conta\_2007\_3\_3\_1\_1.xls

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda

100%

Arial 8

A116 11 9000-0007

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O						
1	CLIENTE TESTE																				
2	AV. XXXXXX, 1234 1º andar																				
3	00000-000 SP SAO PAULO																				
4	Nº Cliente: 000000000																				
5																					
6	Período de Referência: 10/02/2007 a 09/03/2007																				
7	Data de Vencimento: 25/03/2007 - Filtro: Celular - (Todos)																				
8	Valor: R\$ 952,84																				
9	Nota Fiscal: 0000000/032007:B4																				
10	ICMS: Alíquota: 25,00 Base de Cálculo: 39.270,86 Valor Imposto: 9.818,38																				
11	Não Tributável: Alíquota: 0,00 Base de Cálculo: 415,16 Valor Imposto: 0,00																				
12																					
13	Saldo Anterior: R\$ 1.000,00																				
14	Pagto/Transf de débito até 09/03/2007: R\$ (1.000,00)																				
15	Resultado de Saldo Anterior: R\$ 0,00																				
16	Identificação para débito automático: 000000000																				
17																					
18	Tel	Tipo	Data	Hora	Origem-Destino	Número	Duração	Tarif	Valor	Valor Cobrado	Nome	CC									
116	11 9000-0007		Assinatura : 10/02/2007 a 09/03/2007																		
117	11 9000-0007		Serviço Tarifa Zero : 10/02/2007 a 09/03/2007																		
118	11 9000-0007	Claro-Claro	24/fev	14:38:36	São Paulo-São Paulo	11-9000-000	00:10:00	0,37	3,7	0											
119	11 9000-0007	Local	24/fev	16:59:01	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:08:30	0,44	3,74	0											
120	11 9000-0007	A Cobrar	24/fev	18:18:09	São Paulo-São Paulo	11-9000-000	00:15:00	0,37	5,55	0											
121	11 9000-0007	Int. Regional	25/fev	11:42:00	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-000	00:05:30		2,15	0											
122	11 9000-0007	Int. Regional	25/fev	15:35:30	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-000	00:09:18		3,63	0											
123	11 9000-0007	Int. Regional	25/fev	16:13:18	São Paulo-Estado de São Paulo	15-9000-000	00:07:42		3,00	0											
124	11 9000-0007	Minutos	26/fev	08:16:08	São Paulo-Secretaria Claro	11-9000-000	00:01:00	0,45	0,45	0											
125	11 9000-0007	Torpedo	26/fev	09:14:58		1190000001	00:00:00	0,2	0,36	0											
126	11 9000-0007	Claro-Claro	26/fev	12:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-000	00:28:00	0,37	7,74	0											
127	11 9000-0007	Local	26/fev	14:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:15:30	0,44	6,82	5,52											
128	11 9000-0007	A Cobrar	26/fev	16:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-000	00:21:00	0,37	7,77	7,77											
129	11 9000-0007	Claro-Claro	26/fev	18:21:00	São Paulo-São Paulo	11-9000-000	00:30:00	0,37	11,1	11,1											
130	11 9000-0007	Local	26/fev	19:03:09	São Paulo-São Paulo	11-5555-5555	00:30:00	0,44	13,2	13,2											
131	11 9000-0007	A Cobrar	26/fev	20:02:01	São Paulo-São Paulo	11-9000-000	00:25:00	0,37	9,25	9,25											

Pronto Calcula

Para clientes com o Plano Estilo Empresarial, é possível verificar o consumo total (dentro e fora da franquia) da linha, somente em minutos, através da soma dos valores informados nas colunas "Duração".

Somente é apresentado o "valor da ligação" e o "valor cobrado" para as ligações excedentes.

## Conta Online – Arquivo Excel

O Conta Online conta com o link “Perguntas Frequentes” que informa as orientações sobre as dúvidas mais frequentes deste serviço.

Se ainda permanecer alguma dúvida ou reclamação, o cliente deverá entrar em contato com o seu consultor de vendas ou Atendimento da Claro (1052).