

## CONSERVAÇÃO DE VIAS

O órgão responsável pela conservação das vias do município do Rio é a Secretaria Municipal de Conservação – Seconserva. Toda a conservação e manutenção da infraestrutura urbana da cidade, incluindo suas praças e parques naturais, além da prestação dos serviços de limpeza urbana e iluminação pública são de atribuição da Seconserva.

Quando um cidadão passa por um buraco na pista, ele deve acionar a Central 1746. Em um prazo de até sete dias, uma equipe da Seconserva vai até o local indicado resolver o problema.

Entretanto, vale ressaltar que alguns casos dependem de terceiros para que sejam resolvidos. Buracos que minam água, por exemplo, precisam ser vistoriados pela CEDAE primeiramente para que o reparo possa ser feito. O município, nesse caso, monitora a concessionária até que a causa raiz seja solucionada.

Além dos pedidos via 1746, o órgão também segue uma programação em que vistoria as vias da cidade. Ainda assim, o serviço tem 58% de satisfação, o que fez com que a Casa Civil da Prefeitura do Rio o incluísse nas demandas do Hackathon 1746.

### **Demandas:**

No último mês de julho, o 1746 recebeu 4.332 pedidos de tapa buracos. O serviço está em terceiro lugar no ranking dos mais solicitados à Central. Os bairros que mais solicitaram o serviço em julho foram Campo Grande (165), Realengo (63) e Bangu (61).

O Banco de Dados ofertado no site do Hackathon possui as informações do mês de julho e é com esta base de dados que deverão ser relacionados dados externos de outras instituições como Instituto Pereira Passos (IPP), Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), Fundação Centro de Estatísticas, Pesquisas e Formação de Servidores Públicos do Rio de Janeiro (CEPERJ), Rio DataMine, Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada entre outros. A Prefeitura incentiva e dá liberdade aos participantes para encontrar dados estruturados ou não e relacionar estes dados com a base de dados para o aprimoramento do atendimento do serviço de reparo buracos nas vias.

<http://ipprio.rio.rj.gov.br/>

<http://www.ibge.gov.br/home/>

<http://www.ceperj.rj.gov.br/>

<http://riodatamine.com.br/#/homepage>