

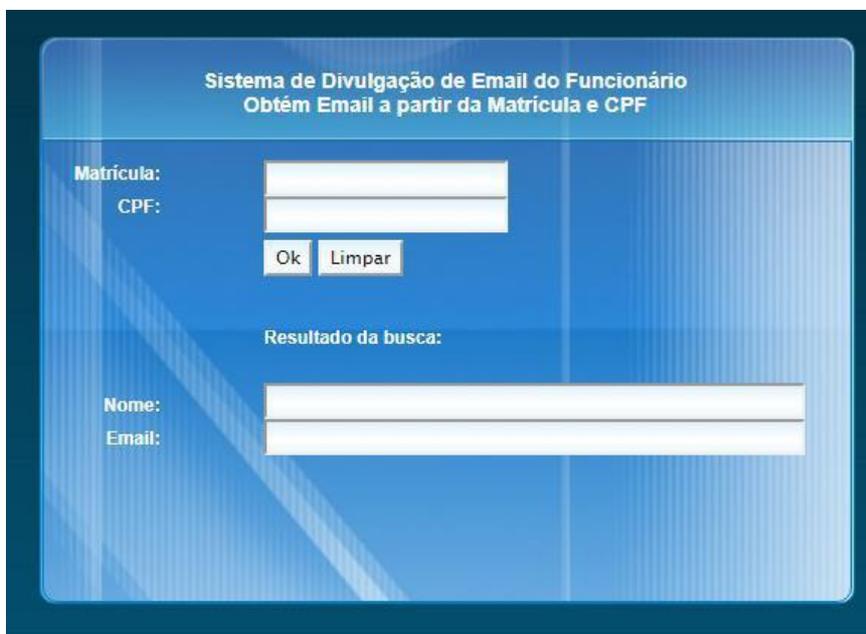
Prezado(a) Professor(a),

Apresentamos a nova plataforma EAD da SME que fica sob a responsabilidade da Escola de Formação Paulo Freire. Dentre as novas funcionalidades que teremos nesta nova configuração do ambiente, está o modo de acesso. A seguir explicamos detalhadamente quais os passos que você deve seguir para se autenticar na plataforma EAD.

PASSO A – Ter uma conta de e-mail Rioeduca

Antes de mais nada, é importante que você saiba que o e-mail cadastrado na plataforma EAD da SME é o seu e-mail corporativo do Rioeduca. Caso você não saiba, basta consultar no seguinte

link: <http://email.rioeduca.rio.gov.br/funcionario/>

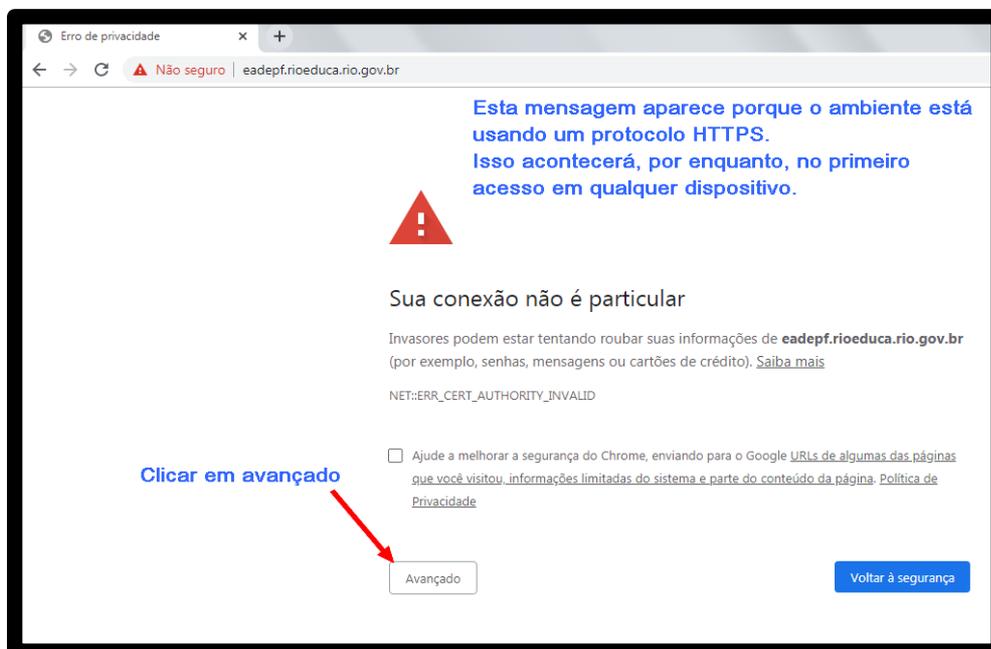


Se você nunca acessou seu e-mail Rioeduca ou esqueceu a senha, entre em contato com a Central Helpdesk pelo número **0800-031-63-41** ou **4501-4018** (ligações feitas através de celular) para que seja disponibilizada uma senha inicial de acesso.

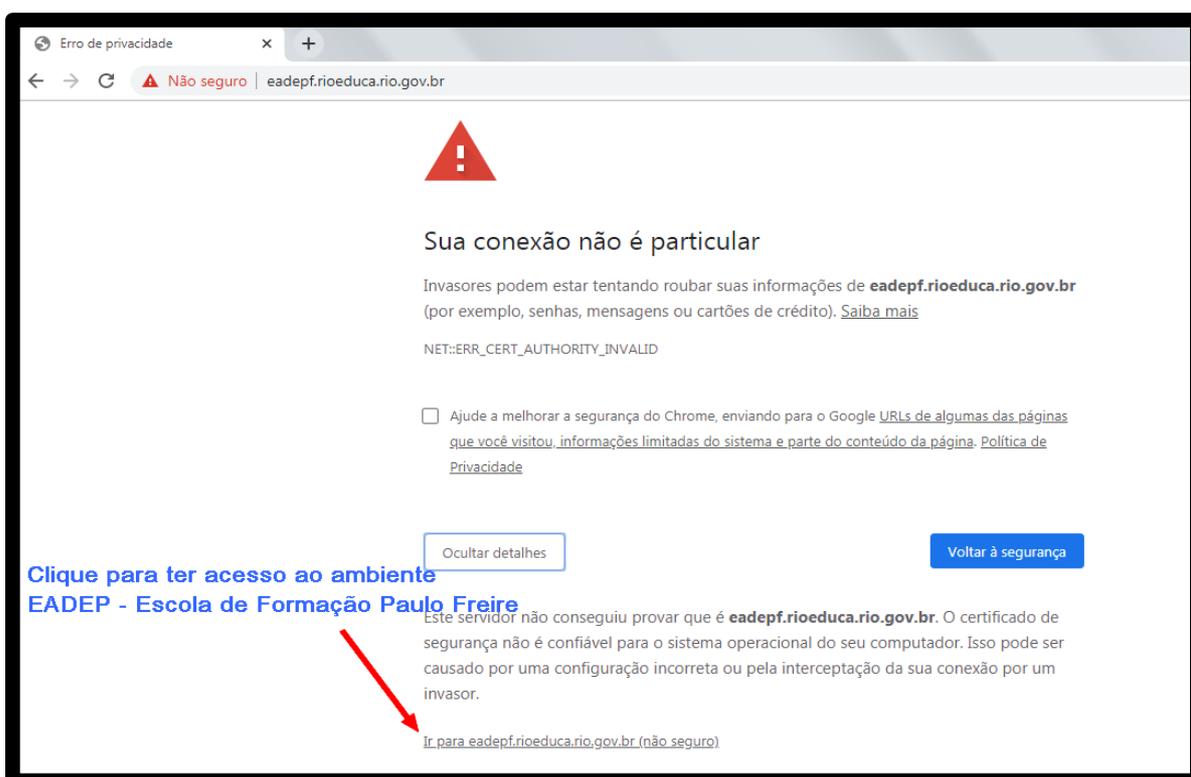
Se você já usa seu e-mail Rioeduca, passe para a etapa seguinte.

PASSO B – Acessando a plataforma EAD

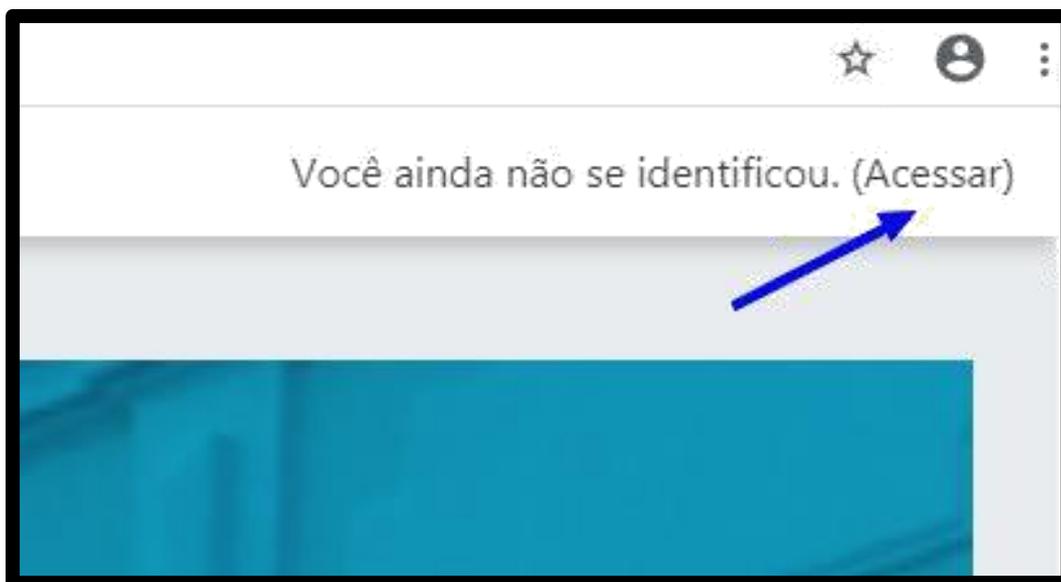
Acesse a plataforma de EAD no endereço <https://eadepf.rioeduca.rio.gov.br>. Como estamos usando o protocolo HTTPS, em seu primeiro acesso a este site a mensagem abaixo de site não seguro irá aparecer. Clique no botão “Avançado”



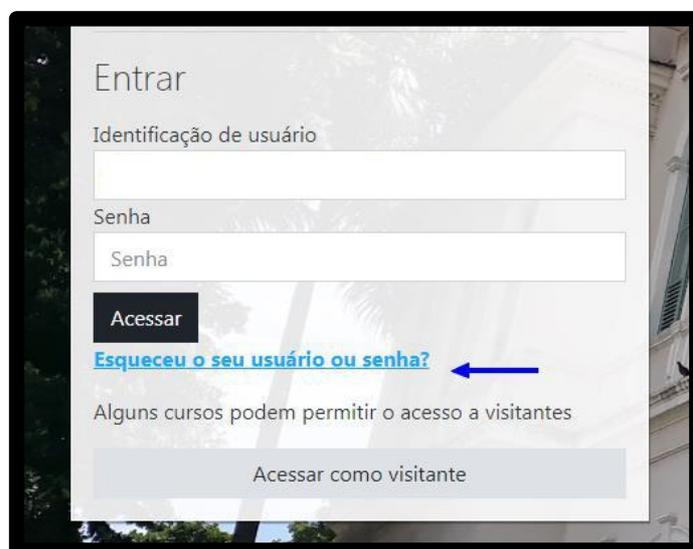
Em seguida uma nova tela será apresentada, e nesta, no fim da página clique em: Ir para: eadepf.rioeduca.rio.gov.br (não seguro)



Assim você terá acesso ao ambiente. Siga agora para a identificação clicando na parte superior direita, como mostramos na figura a seguir:



Você será direcionado para a página de login do ambiente. Como é o seu primeiro acesso, será necessário recuperar a senha.



Assim, deixe todos os campos em branco desta janela, e clique em “*Esqueceu o seu usuário ou senha ?*” e siga o roteiro de recuperação.

PASSO C – Recuperando senha da Plataforma EAD

Realizado o procedimento anterior, você será direcionado para uma nova tela onde deverá informar seu CPF sem pontos ou traços no campo “*Buscar por identificação do usuário*”

Página inicial / Acessar / Senha esquecida

Para redefinir sua senha, preencha seu usuário ou seu email abaixo. Se sua conta for encontrada no banco de dados, um email será enviado para seu endereço de email

Buscar por identificação de usuário

Identificação de usuário

Buscar

Em seu primeiro acesso será necessário recuperar sua senha. Utilize seu CPF sem pontos ou traço (12345678900) no campo identificação do usuário e clique em buscar.

Buscar pelo endereço de email

Endereço de email

Buscar

No ambiente EAD, como já informamos, utilizamos o e-mail Rioeduca que já foi previamente cadastrado no banco de dados da plataforma. Ao clicar em *buscar*, o ambiente vai retornar para você a seguinte informação:

Página inicial / Acessar / Senha esquecida

Se o usuário e o email estiverem corretos um email deve ter sido enviado a você.

Este email contém fáceis instruções para confirmar e completar a alteração de senha. Em caso de dificuldades, contate o administrador do site.

O e-mail cadastrado na plataforma é o Rioeduca. Caso você não saiba o seu e-mail é possível consultar em:

<http://email.rioeduca.rio.gov.br/funcionario/>

Continuar

Você receberá em seu e-mail Rioeduca uma mensagem semelhante a que reproduzimos abaixo:

Oi JONNY SILVA,

Um pedido de redefinição de senha foi solicitada para sua conta “00011122233” no site XYZ.

Para confirmar este pedido e definir uma nova senha para sua conta, por favor, acesse o link:

http://xyz/login/forgot_password.php?token=JwX8ml9b9MyGyoPsidTqfkNBXDtVGP6r

(Este link é válido por 30 minutos a partir do momento que esta redefinição foi requisitada)

Se esta redefinição de senha não foi solicitada por você, ignore este email.

Se precisar de ajuda entre em contato com o administrador.

Você entrará então na Plataforma de EAD colocando seu usuário (CPF sem pontos ou traço) e utilizando a senha informada. Observe que tanto a senha provisória, quanto a que você deverá criar, utiliza obrigatoriamente letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (%,\$,#, *, etc) com pelo menos 8 caracteres.

PASSO D – Não recebi e-mail da Plataforma EAD

Caso você não receba o e-mail de confirmação em 24 horas, encaminhe um e-mail para suporte.eadepf@rioeduca.net informando os seguintes dados:

- Nome completo
- e-mail Rioeduca
- CPF (sem pontos ou traço)

Não deixe de colocar no campo assunto do e-mail: “Problemas de acesso ao ambiente EAD”. Por este canal conseguiremos dar o suporte adequado ao problema de acesso a Plataforma de EAD da SME.



Atente que por este canal NÃO conseguiremos fornecer suporte a problemas de acesso ao e-mail Rioeduca. Nestes casos acione a Central de Helpdesk.