

Passo a passo para o Agendamento do ISS no Carioca Digital

1 – Acesse www.carioca.rio e clique em “Agendar atendimento para ISS e taxas.



2 – Cadastre-se no portal. Caso já tenha cadastro, efetue o login.



The image shows the login page for 'Identidade Carioca'. At the top center is the logo, a blue square with a white fingerprint icon and the text 'IDENTIDADE CARIOCA' below it. The page is divided into two main sections. The left section is for login, titled 'Acessar com sua Identidade Carioca'. It contains two input fields: 'CPF' and 'Senha'. Below the 'Senha' field are two links: 'Esqueceu sua senha?' and 'Esqueceu o seu email?'. At the bottom of this section is a checkbox labeled 'Lembre do meu login neste computador' and a large blue button with the fingerprint icon and the text 'ACESSAR'. The right section is titled 'O que é Identidade Carioca?' and contains the text: 'É o login único da Prefeitura do Rio de Janeiro. Saiba mais' with a link. Below this is a large blue button that says 'Criar minha Identidade Carioca'. Further down is the section 'Usuários do Carioca Digital' with the text: 'Os usuários do Carioca Digital **passam a ser automaticamente usuários do Identidade Carioca.** Não é necessário criar uma nova Identidade Carioca. Você **poderá usar a mesma senha** do Carioca Digital. Se não conseguir logar com sua senha e não conseguir criar uma nova senha, tente [vincular a conta do Carioca Digital.](#)

3 – Clique em “Quero Agendar”.

AGENDAMENTO 1746 IMÓVEL ALVARÁS E LICENÇAS TRANSPORTE DÍVIDA ATIVA EMPRESAS CONTRACHEQUE

Empresas / > Agendamento ISS e TAXAS

AGENDAMENTO

Através do sistema de agendamento, o contribuinte deverá, com antecedência, reservar dia e hora para ser atendido nos plantões do ISS e Taxas. Os principais serviços disponíveis para agendamento são:

ISS E TAXAS:

IMPORTANTE: O atendimento não será presencial, clique nos links abaixo:

ATENÇÃO: Para confirmar seu agendamento escolha a opção "Confirmar agendamento" ao final, na última tela.

- [Certidões de Situação Fiscal de ISS](#) (APENAS SE A CERTIDÃO NÃO FOI EMITIDA NO SITE DA SMF)
- [Baixa ou Exclusão de Última Atividade do ISS](#) (PROCEDIMENTO DE BAIXA MUDOU - CLIQUE NO LINK PARA INFORMAÇÕES)
- [Certidão de Visto Fiscal para fins de "Habite-se"](#)
- Recadastramento de Atividades da TIS
- Apuração de Débitos da TIS
- Certidões de Taxas
- [Cancelamento \(BAIXA\) do ISS para Autônomo Estabelecido](#)
- Parcelamento de ISS de profissional autônomo


QUERO AGENDAR

4 - Acesse "Clique aqui para solicitar um novo agendamento".

Agenda
Secretaria Municipal de Educação e Planejamento - SMP

Home

Rio
Cidade e Universidade

Seu e-mail: [REDACTED]

Mantenha seu e-mail atualizado, seus agendamentos serão vinculados a ele, para atualizar acesse:
Cartão Digital / Editar Perfil

Clique aqui para solicitar um novo agendamento

Pesquisar agendamentos realizados

Data Inicial	Data Final	Situação	Tema	Assunto
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Selecione... ▾	Selecione... ▾	Selecione... ▾

Intervalo máximo de 1 mês

Mostrar agendamentos

Não foi encontrado nenhum agendamento

5 – Selecione (ISS/Taxas - Imposto Sobre Serviços e Taxas Mobiliárias – Plantão Fiscal – ATENDIMENTO ON LINE OU POR E-MAIL):

The screenshot shows the 'Agenda' web application interface. The header includes the 'Agenda' logo (Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento - SMFP) and the 'Rio' logo (Fazenda e Planejamento). The main content area is titled 'Nova solicitação de agendamento' and features a four-step progress bar: 1. Seleção do tema, 2. Seleção do serviço, 3. Agendamento, and 4. Confirmação. Below the progress bar, the text 'Selecione o Tema para o qual deseja atendimento:' is followed by three radio button options. The first option, 'ISS/Taxas - Imposto Sobre Serviços e Taxas Mobiliárias - Plantão Fiscal - ATENDIMENTO ON LINE OU POR EMAIL', is selected. The second option is 'ISS/Visto - ISS - Agendamento EXCLUSIVO para atendimento no VISTO FISCAL'. The third option is 'ISS/TaxasP - Imposto Sobre Serviços - EXCLUSIVO para Impugnação Auto de Infração Nota Carioca e Parcelamento de Autônomo'. At the bottom, there are two buttons: 'Voltar' (left arrow) and 'Prosseguir' (right arrow).

Agenda
Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento - SMFP

Home

Rio
Fazenda e Planejamento

Nova solicitação de agendamento

1 Seleção do tema → 2 Seleção do serviço → 3 Agendamento → 4 Confirmação

Selecione o Tema para o qual deseja atendimento:

- ISS/Taxas - Imposto Sobre Serviços e Taxas Mobiliárias - Plantão Fiscal - ATENDIMENTO ON LINE OU POR EMAIL.
- ISS/Visto - ISS - Agendamento EXCLUSIVO para atendimento no VISTO FISCAL
- ISS/TaxasP - Imposto Sobre Serviços - EXCLUSIVO para Impugnação Auto de Infração Nota Carioca e Parcelamento de Autônomo

[← Voltar](#) [→ Prosseguir](#)

6 – Escolha a opção para a qual deseja atendimento:

- para ISS: selecione (ISS – Agendamento para empresas/autônomos COM Inscrição Municipal) ou
- para Taxas: selecione (Taxas Mobiliárias – Apenas para serviços relacionados a taxa)

- Informe a inscrição municipal, se a opção de atendimento selecionada for para o ISS.
- Se a opção for atendimento para Taxas, a inscrição não é solicitada.
- Selecione o serviço para o qual deseja atendimento.

Agenda
Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento - SMPF

Rio
Prefeitura Municipal

Nova solicitação de agendamento

1 Seleção de tema 2 **Selecione o serviço** 3 Agendamento 4 Confirmação

ISS/Taxas

Etapas

1

Selecione a OPÇÃO para a qual deseja atendimento:

ISS - Agendamento para empresas/autônomos COM Inscriçã...

Informe a inscrição Municipal:

Buscar

Inscrição Municipal:

2

Selecione o SERVIÇO para um melhor direcionamento do atendimento:

ISS - Baixa de Inscrição Municipal de autônomo estabelec...

Voltar

Próximo

7- Escolha o dia e o horário disponíveis no agendamento.

The screenshot shows the 'Agenda' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the 'Agenda' logo and the text 'Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento - SAEF'. To the right, there is a 'Rio' logo and a 'Prestador' field. Below the navigation bar, there are four steps: 1. Seleção do tema, 2. Seleção do serviço, 3. Agendamento, and 4. Confirmação. The current step is 'Agendamento'. Below the steps, there are two main sections: 'ISS/Taxas' and 'ISS - Agendamento para empresas - CR-0: Base de Inscrição Municipal'. The 'ISS/Taxas' section is currently selected and shows 'Local do Atendimento: ATENDIMENTO NÃO PRESENCIAL' and a note: 'LEIA, APÓS CONFIRMAR O AGENDAMENTO, AS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES QUE CONSTAM NO FINAL DO PROTOCOLO - PIS de Janeiro - RJ'. The 'ISS - Agendamento para empresas - CR-0: Base de Inscrição Municipal' section shows a calendar for April and May 2021. The calendar is a grid with columns for days of the week and rows for hours from 12:40 to 15:50. The selected date is April 29, 2021, and the selected time is 14:00. A legend at the bottom indicates: Horário Disponível (light green), Horário Selecionado (dark green), and Horário Não Disponível (white).

Agenda
Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento - SAEF

Home [Cadastrar Serviço](#) [Agendar](#)

Rio [Prestador](#)

1 Seleção do tema 2 Seleção do serviço 3 Agendamento 4 Confirmação

ISS/Taxas ISS - Agendamento para empresas - CR-0: Base de Inscrição Municipal

Local do Atendimento

ATENDIMENTO NÃO PRESENCIAL

LEIA, APÓS CONFIRMAR O AGENDAMENTO, AS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES QUE CONSTAM NO FINAL DO PROTOCOLO - PIS de Janeiro - RJ

RNE:

Calendar

April 2021

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sab	Dom
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

	Dom/29	Seg/30	Ter/31	Qua/01	Qui/02	Sex/03	Sáb/04
12:40							
12:50							
13:00					13:00		
13:10					13:10		
13:20					13:20		
13:30					13:30		
13:40			13:40	13:40			
13:50			13:50	13:50			
14:00			14:00	14:00			
14:10			14:10	14:10			
14:20			14:20	14:20			
14:30			14:30	14:30			
14:40			14:40	14:40			
14:50			14:50	14:50			
15:00			15:00	15:00			
15:10			15:10	15:10			
15:20			15:20	15:20			
15:30							
15:40							
15:50							

Horário Disponível Horário Selecionado Horário Não Disponível

8- Confirme o agendamento.

Agenda

Rio

Confirme os dados abaixo e confirme o seu agendamento no atendimento. Caso haja alguma dúvida, clique em "Ajuda".

Para confirmar seu agendamento, clique na opção "Confirmar agendamento" abaixo.

DATA: 28 abr 2021	HORÁRIO: 14:00	NOME: [REDACTED]
ENDEREÇO: [REDACTED]	CIDADE: [REDACTED]	CEP: [REDACTED]
TELEFONE: [REDACTED]	EMAIL: [REDACTED]	CPF: [REDACTED]

ATENÇÃO: O SEU AGENDAMENTO NÃO SERÁ PRESENCIAL! - SERÁ FEITO ONLINE, POR MENSAGEM, SEMPRE NO FORTI, DA EMPRESA NA NOVA CARREIRA. - ESTE ALIQUADO NO HORÁRIO AGENDADO O NÃO AGENDAMENTO POR 2 VEZES ACARRETIARÁ UMA SUSPENSÃO POR 30 DIAS! - ESTE PROTOCOLO NÃO SUBSTITUI O PROTOCOLO DE FÉRMEN DE CERTIDÃO NEGATIVA.

- OS AGENDAMENTOS PARA AUTÔNOMOS E TERCOS TAMBÉM NÃO SERÃO PRESENCIAIS, NO HORÁRIO AGENDADO, E CONSERVAM, CASO TENHA RECEBIDO E MAIL, COM ALGUMA DÚVIDA, ENTRAR COMÉTELA, ENCAMBIANDO A DOCUMENTAÇÃO ÀS PARA O-IMAG, ALGUMA, NÃO DEBEM CASOS, TODOS OS Procedimentos necessarios serão efetuados com a manifestação de acordo.

- Os agendamentos podem ser cancelados por responsáveis com até 24 horas de antecedência! - Faça seu agendamento por e cada inscrição municipal e por e cada serviço desejado.

1/1

Confirmar agendamento

ATENÇÃO: Se não houver horário disponível, tente no dia seguinte bem cedo. Todo dia abre mais um dia na agenda.