

Passo a passo para o Agendamento do ISS no Carioca Digital

1 – Acesse www.carioca.rio e clique em “Agendar atendimento para ISS e taxas.”



2 – Cadastre-se no portal. Caso já tenha cadastro, efetue o login.


IDENTIDADE
CARIOCA

Acessar com sua Identidade Carioca

CPF

Senha

[Esqueceu sua senha?](#) [Esqueceu o seu email ?](#)

 Lembre do meu login neste computador

 **ACESSAR**

3 – Clique em “Quero Agendar”.

AGENDAMENTO 1746 IMÓVEL ALVARÁS E LICENÇAS TRANSPORTE DÍVIDA ATIVA EMPRESAS CONTRACHEQUE

Empresas / > Agendamento ISS e TAXAS

AGENDAMENTO

Através do sistema de agendamento, o contribuinte deverá, com antecedência, reservar dia e hora para ser atendido nos plantões do ISS e Taxas. Os principais serviços disponíveis para agendamento são:

ISS E TAXAS:

IMPORTANTE: O atendimento não será presencial, clique nos links abaixo:

ATENÇÃO: Para confirmar seu agendamento escolha a opção "Confirmar agendamento" ao final, na última tela.

- [Certidões de Situação Fiscal de ISS](#) (APENAS SE A CERTIDÃO NÃO FOI EMITIDA NO SITE DA SMF)
- [Baixa ou Exclusão de Última Atividade do ISS](#) (PROCEDIMENTO DE BAIXA MUDOU - CLIQUE NO LINK PARA INFORMAÇÕES)
- [Certidão de Visto Fiscal para fins de "Habite-se"](#)
- Recadastramento de Atividades da TIS
- Apuração de Débitos da TIS
- Certidões de Taxas
- [Cancelamento \(BAIXA\) do ISS para Autônomo Estabelecido](#)
- Parcelamento de ISS de profissional autônomo


QUERO AGENDAR

4 - Acesse "Clique aqui para solicitar um novo agendamento".

Agenda
Secretaria Municipal de Recursos e Planejamento - SMPR

Home

Rio
Cidade e Desenvolvimento

Seu e-mail: [REDACTED]

Mantenha seu e-mail atualizado, seus agendamentos serão vinculados a ele, para atualizar, acesse:
Cartão Digital / Editar Perfil

Clique aqui para solicitar um novo agendamento

Pesquisar agendamentos realizados

Data Inicial	Data Final	Situação	Tema	Assunto
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Selecione... ▾	Selecione... ▾	Selecione... ▾

Intervalo máximo de 1 mês

Mostrar agendamentos

Não foi encontrado nenhum agendamento

5 – Selecione (ISS/Taxas - Imposto Sobre Serviços e Taxas Mobiliárias – Plantão Fiscal – ATENDIMENTO ON LINE OU POR E-MAIL):

The screenshot shows the 'Agenda' web application interface. The header includes the 'Agenda' logo (Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento - SMFP) and the 'Rio' logo (Fazenda e Planejamento). The main content area is titled 'Nova solicitação de agendamento' and features a four-step progress bar: 1. Seleção do tema, 2. Seleção do serviço, 3. Agendamento, and 4. Confirmação. Below the progress bar, the text 'Selecione o Tema para o qual deseja atendimento:' is followed by three radio button options. The first option, 'ISS/Taxas - Imposto Sobre Serviços e Taxas Mobiliárias - Plantão Fiscal - ATENDIMENTO ON LINE OU POR EMAIL', is selected. The second option is 'ISS/Visto - ISS - Agendamento EXCLUSIVO para atendimento no VISTO FISCAL'. The third option is 'ISS/TaxasP - Imposto Sobre Serviços - EXCLUSIVO para Impugnação Auto de Infração Nota Carioca e Parcelamento de Autônomo'. At the bottom, there are two buttons: 'Voltar' (left arrow) and 'Prosseguir' (right arrow).

Agenda
Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento - SMFP

Home

Rio
Fazenda e Planejamento

Nova solicitação de agendamento

1 Seleção do tema → 2 Seleção do serviço → 3 Agendamento → 4 Confirmação

Selecione o Tema para o qual deseja atendimento:

- ISS/Taxas - Imposto Sobre Serviços e Taxas Mobiliárias - Plantão Fiscal - ATENDIMENTO ON LINE OU POR EMAIL.
- ISS/Visto - ISS - Agendamento EXCLUSIVO para atendimento no VISTO FISCAL
- ISS/TaxasP - Imposto Sobre Serviços - EXCLUSIVO para Impugnação Auto de Infração Nota Carioca e Parcelamento de Autônomo

[← Voltar](#) [→ Prosseguir](#)

6 – Escolha a opção para a qual deseja atendimento:

- para ISS: selecione (ISS – Agendamento para empresas/autônomos COM Inscrição Municipal) ou
- para Taxas: selecione (Taxas Mobiliárias – Apenas para serviços relacionados a taxa)

- Informe a inscrição municipal, se a opção de atendimento selecionada for para o ISS.
- Se a opção for atendimento para Taxas, a inscrição não é solicitada.
- Selecione o serviço para o qual deseja atendimento.

Agenda
Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento - SMPF

Rio
Prefeitura Municipal

Nova solicitação de agendamento

1 Seleção de tema 2 **Selecione o serviço** 3 Agendamento 4 Confirmação

ISS/Taxas

Etapas

1

Selecione a OPÇÃO para a qual deseja atendimento:

ISS - Agendamento para empresas/autônomos COM Inscriçã

Informe a inscrição Municipal:

Buscar

Inscrição Municipal:

2

Selecione o SERVIÇO para um melhor direcionamento do atendimento:

ISS - Baixa de Inscrição Municipal de autônomo estabelecido

Voltar

Próximo

8- Confirme o agendamento.

Agenda

Rio

Confirme os dados abaixo e confirme o seu agendamento em atendimento. Caso haja alguma dúvida, clique em "Ajuda".

Para confirmar seu agendamento, clique na opção "Confirmar agendamento" abaixo.

DATA: 28 abr 2021	HORÁRIO: 14:00	NOME: WILSON - Imposto sobre Serviços e Taxas Municipais - Plano Fiscal - ATENDIMENTO ONLINE DO PDI (IMAE).
ENDEREÇO: ATENDIMENTO NÃO PRESENCIAL. LEIA, APÓS CONFIRMAR O AGENDAMENTO, AS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES QUE CONSTAM NO FINAL DO PROTOCOLO. O PDI DO ANEXO 02 DO EDITAL Nº 001/2020. EMAIL: [REDACTED]	UF: RJ	CEP: [REDACTED]
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES: - ATENÇÃO: O SEU AGENDAMENTO NÃO SERÁ PRESENCIAL! - SERÁ FEITO ONLINE, POR MENSAGEM, SEMPRE NO FÓRUM DA EMPRESA NA NOVA CARREIRA. - ESTE ALIQUADO NO HORÁRIO AGENDADO O NÃO AGENDAMENTO POR 2 VEZES ACARRETIARÁ UMA SUSPENSÃO POR 30 DIAS! - ESTE PROTOCOLO NÃO SUBSTITUI O PROTOCOLO DE PEDIDO DE CERTIDÃO NEGATIVA. - OS AGENDAMENTOS PARA AUTÔNOMOS E TERCOS TAMBÉM NÃO SERÃO PRESENCIAIS, NO HORÁRIO AGENDADO, E CONSERVAM, CASO TENHA RECEBIDO E MAIL, COM ALGUMA DÚVIDA, SPORTEO CONTATÁ-LO, ENCAMIHANDO A DOCUMENTAÇÃO PARA O IMAE. ALGUNS, NOS DIFERENTES CASOS, TODOS OS Procedimentos necessários serão efetuados com a manifestação do contribuinte. - Os agendamentos podem ser cancelados por responsáveis com até 24 horas de antecedência! - Faça seu agendamento por e-mail através municipal e por e cada serviço desejado.	SERVIÇO: 07 Centro de Fiscalização do IR e Taxas	GRUPO DE ATENDIMENTO: 001 - Grupo de OS 0
	SERVIÇO: OS 0 - Base de Inscrição Municipal de autônomos estabelecidos	INFORMAÇÃO: [REDACTED]

4/10

Confirmar agendamento

ATENÇÃO: Se não houver horário disponível, tente no dia seguinte bem cedo. Todo dia abre mais um dia na agenda.